



www.corpusactivum.nl

Praktijkfolder 2024

Welkom bij Fysiotherapie Corpus Activum,

Wij danken u voor het vertrouwen in ons!

Wij zijn een enthousiast, ervaren en bevlogen team van fysiotherapeuten, waarvan een groot deel al meer dan 15 jaar met elkaar samenwerkt. Naast de kwaliteit van onze behandelingen en revalidatie, hechten wij veel waarde aan een prettige en ongedwongen sfeer in de praktijk.

Fysiotherapie Corpus Activum betekent 'het actieve lichaam'. Wij zijn ervan overtuigd dat lichamelijke activiteit, bewegen, het belangrijkste onderdeel is van het herstelproces. Onze behandeling en revalidatie zal dus vrijwel altijd voor een deel bestaan uit bewegen; middels oefeningen op onze praktijk en/of thuis. Wij brengen u weer in beweging!

Onze praktijk en onze fysiotherapeuten zijn aangesloten bij 'Keurmerk Fysiotherapie'.

Wij vragen u de volgende informatie m.b.t uw behandeling goed door te lezen. Wij beseffen dat het veel informatie is, maar we vinden het belangrijk genoeg u goed te informeren. Mocht u verdere vragen hebben, dan horen we het graag.

Wij wensen u veel succes! Team Fysiotherapie Corpus Activum

Fysiotherapie Corpus Activum
Baron de Coubertinlaan 31
2719 EN Zoetermeer
Tel: 079 3616246
Mail: info@corpusactivum.nl
Internet: www.corpusactivum.nl

Vergoeding en betaling

Fysiotherapie Corpus Activum heeft contracten met vrijwel alle zorgverzekeraars. Mocht u twijfelen of uw verzekeraar hier bij zit, verifieert u dit dan van tevoren. Verifieer ook zelf uw polis m.b.t. het aantal te vergoeden behandelingen.

Vergoeding door de zorgverzekering bij een niet-chronische indicatie

- Kinderen tot 18 jaar: 9 tot max. 18 behandelingen uit de basisverzekering, vanaf de 19^e behandeling wordt het slechts vergoed vanuit de aanvullende verzekering.
- 18 jaar en ouder: alleen vergoeding vanuit de aanvullende verzekering.

Vergoeding door de zorgverzekering bij een chronische indicatie*

- Kinderen tot 18 jaar: krijgen *alle* behandelingen vergoed vanuit de basisverzekering.
- 18 jaar en ouder: pas vanaf de 21^e behandeling vergoed vanuit de basisverzekering. De eerste 20 behandelingen worden vergoed vanuit een eventuele aanvullende verzekering. Indien u niet of niet voldoende aanvullend verzekerd bent, dient u deze kosten zelf te betalen.
- Houdt u bij een chronische indicatie rekening met het wettelijke eigen risico.
- Er gelden voor COPD, Artrose en Claudicatio (etalagebenen) specifieke vergoedingen vanuit de basisverzekering. Raadpleeg uw polis en uw zorgverzekeraar voor de juiste voorwaarden. Houdt ook hierbij rekening met het wettelijke eigen risico.

Hoeveel behandelingen fysiotherapie worden vergoed is afhankelijk van uw verzekeraar en het aanvullende pakket. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de patiënt, als klant van de verzekeraar, om hiervoor de polis te raadplegen.

Fysiotherapie Corpus Activum kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het niet vergoeden van uw behandelingen door uw verzekeraar.

Wordt *Manuele Therapie* niet meer volledig vergoed door uw verzekeraar dan brengen wij het restantbedrag bij u in rekening.

Afspraken en betalingsvoorwaarden

Afspraken dienen **24 uur van tevoren** geannuleerd te worden. Voor annulering van afspraken op maandag geldt, dat dit vóór 08.00 uur gedaan dient te worden. Het annuleren van afspraken kan aan de balie, telefonisch en per e-mail info@corpusactivum.nl. Bij afspraken die niet of te laat geannuleerd worden, behouden wij ons het recht voor deze in rekening te brengen. Deze nota's worden niet door uw verzekeraar vergoed.

Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Indien deze betalingstermijn is overschreden bent u wettelijk in gebreke en kunnen verdere (gerechtelijke) stappen tot inning van de nota worden genomen. Alle hiermee samenhangende kosten komen voor uw rekening.



www.corpusactivum.nl

Tarieven fysiotherapie 2024

Tarieven fysiotherapie (indien niet vergoed door uw zorgverzekeraar):

Reguliere behandeling fysiotherapie	€ 42,00
Reguliere behandeling manuele therapie	€ 51,00
Psychosomatische Fysiotherapie	€ 51,00
Reguliere behandeling fysiotherapie aan huis	€ 54,60
Intake en onderzoek FT/MT zonder verwijzing	€ 59,00
Intake en onderzoek FT/MT na verwijzing arts	€ 59,00
Intake en onderzoek FT/MT aan huis	€ 73,50
Niet nagekomen afspraak behandeling fysiotherapie	€ 32,85
Niet nagekomen afspraak behandeling manuele therapie	€ 40,95
Niet nagekomen afspraak behandeling psychosomatische fysio	€ 40,95
Niet nagekomen intake en onderzoek FT/MT	€ 51,00

Kwaliteitsmeting in de zorg

Zoals u wellicht weet, spannen de zorgverzekeraars zich in de kwaliteit van zorgverleners te meten, ook binnen de fysiotherapie. De kwaliteitsmeting bestaat uit het meten van patiënttevredenheid en uit het aanleveren van data.

Voor het meten van patiënttevredenheid maken wij gebruik van de diensten van meetbureau QDNA. Tijdens of na afloop van het behandeltraject krijgt u van deze partij een mail met een link naar de vragenlijst. Uw antwoorden worden volgens het onderzoeksbureau anoniem en strikt vertrouwelijk behandeld.

Wij zijn als praktijk verplicht mee te werken aan dit kwaliteitsonderzoek. Uiteraard heeft u als patiënt *wel* een keuze om mee te doen. Wij willen vragen uw keuze aan te geven op ons intakeformulier.

Data aanlevering

Wij zijn aangesloten bij 'Keurmerk Fysiotherapie'. Onze fysiotherapeuten zijn continu bezig met leren en verbeteren, om u van de best mogelijke zorg te blijven voorzien. Om het proces van leren en verbeteren te ondersteunen, krijgt de Keurmerk fysiotherapeut zogenaamde 'feedback informatie'. Uw fysiotherapeut kan met deze informatie zelf zien hoe hij functioneert én kan zich vergelijken met andere fysiotherapeuten. Deze informatie is essentieel om goed inzicht en begrip te krijgen in het eigen functioneren als fysiotherapeut.



www.corpusactivum.nl

Met uw gegevens levert u ook een bijdrage aan wetenschappelijk onderzoek naar (de effectiviteit van) de fysiotherapie in Nederland. Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld volgens de WGBO (wet op de geneeskundige behandelovereenkomst). Onderzoekers krijgen geen identificerende gegevens zoals uw naam of adres. Als u desondanks bezwaar heeft tegen het gebruik van uw gegevens, kunt u dit laten weten aan uw fysiotherapeut; in dat geval worden uw gegevens niet opgenomen in de dataverzameling.

Privacy Statement

Fysiotherapie Corpus Activum is ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van zijn klanten en bezoekers van de praktijk van essentieel belang is. Tot onze activiteiten behoort dan ook een zorgvuldige verwerking en beveiliging van persoonsgegevens. Hierbij houdt Fysiotherapie Corpus Activum zich aan de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de WGBO (wet op de geneeskundige behandelovereenkomst). De persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt waar ze nodig zijn voor het verlenen van goede zorg en voor een goede bedrijfsvoering. Voor overleg met uw (huis)arts en voor het verplichte doorsturen van uw gegevens ten behoeve van (kwaliteits-)onderzoek vragen wij uw toestemming.

WGBO

Als een zorgverlener (zoals uw fysiotherapeut) u behandelt, heeft u een geneeskundige behandelovereenkomst met hem of haar. In de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) staan de rechten en plichten die daarbij horen. De zorgverlener en de patiënt moeten zich daaraan houden. Meer informatie vindt u op onze website en op de flyer in de wachtruimte.

Klachtenregeling (Wkkgz)

De Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz) geeft regels voor een klachten- en geschillenregeling. Als praktijk zijn wij aangesloten bij de klachtenregeling van Stichting Keurmerk Fysiotherapie. U kunt een klacht indienen per mail, info@corpusactivum.nl of bespreken met uw fysiotherapeut. Wij stellen uw feedback altijd op prijs en gaan daar uiterst zorgvuldig mee om. Wij zullen ten alle tijden de klacht intern zoveel mogelijk naar ieders tevredenheid oplossen, binnen de wettelijke termijn van maximaal 6 weken. Meer informatie vindt u op <https://www.keurmerkfysiotherapie.nl/patient/klachtenregeling/>. Hier treft u ook de stappen hoe te handelen als u er onverhoopt niet met ons uitkomt.



www.corpusactivum.nl

Huisregels

- Op verzoek van ons en onze longpatiënten verzoeken u vriendelijk om geen parfum/aftershave of andere sterk ruikende middelen te gebruiken. Dit kan n.l. leiden tot forse benauwdheidsklachten. Wij danken u voor uw medewerking.
- Wij verzoeken u vriendelijk uw wijzigingen zoals adres, huisarts, verzekeringsmaatschappij, (aanvullende)verzekeringspolis en dergelijke zo spoedig mogelijk schriftelijk of per e-mail aan ons door te geven.
- Wij zijn gehouden aan de wettelijke identificatieplicht in de zorg. Indien u medische zorg (bijv. een fysiotherapeutisch consult of behandeling) ontvangt, dient u zich te legitimeren.
- Wij verzoeken u dringend om een handdoek te gebruiken bij het gebruik van behandelbank en apparatuur en om de apparatuur en hulpmiddelen na gebruik schoon achter te laten.
- Het volgen van behandeling en training in de trainingsruimte is alleen toegestaan wanneer cliënt over schoon (sport)schoeisel beschikt.
- U wordt verzocht om kleding, tassen en andere persoonlijke eigendommen in de kleedkamer achter te laten of deze te plaatsen in de daartoe bestemde lockers. In geval van verlies van een lockersleutel behoudt Fysiotherapie Corpus Activum zich het recht voor een nominaal bedrag in rekening te brengen.
- Eventuele door ons gevonden voorwerpen worden gedurende 1 maand door ons bewaard. U kunt hier naar vragen bij de receptie.

Aansprakelijkheid

Fysiotherapie Corpus Activum kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor diefstal en/of beschadiging aan persoonlijke eigendommen, die binnen of buiten het bedrijf plaatsvinden.

Indien kinderen niet worden behandeld door een fysiotherapeut is het voor hen niet toegestaan om zonder begeleiding de oefenruimte te betreden. Dit in verband met hun eigen veiligheid en met die van de andere patiënten/cliënten.

Bereikbaarheid

Afspraken fysiotherapie vinden in principe plaats op maandag, dinsdag en vrijdag tussen 07:00 uur en 17:00 uur en op woensdag en donderdag tussen 8:00 uur en 17:00 uur.

In overleg kunnen fysiotherapeutische behandelingen ook plaatsvinden op maandag tot en met donderdag tussen 17:00 en 21:00 en op zaterdag tussen 08.30 en 11.30.

Onze praktijk kent weliswaar ruimere openingstijden, echter houden wij deze gereserveerd voor eventuele spoedgevallen.

Voor vragen over facturen en declaraties verzoeken wij u vriendelijk telefonisch contact op te nemen met onze debiteurenadministratie op dinsdag, donderdag tussen 09:00 uur en 11:30 uur. Dit kan uiteraard ook per e-mail: info@corpusactivum.nl